

פוליסת ביטוח נוסעים לחו"ל "מגדל מסע עולמי לתרמילאים"

מבוטח יקר,

אנו מודים לך על בחירתך בתוכנית "מגדל מסע עולמי לתרמילאים" מבית מגדל חברה לביטוח. תוכנית זו הותאמה לצרכים המאפיינים את הנוסעים לטיולי תרמילאים בחו"ל ובאה להבטיח שבכל מקום בעולם אליו תגיע, תמיד תרגיש בטוח.

בחוברת זו מידע מלא אודות התוכנית והכיסוי הביטוחי וכן הנחיות למקרה של תביעה.

לתשומת הלב, הפוליסה הנ"ל הינה **לנסיעה אחת בלבד**.

היקף הכיסוי הביטוחי רחב ביותר אך **אינו כולל כיסוי למצב מחלתי קיים או להחמרתו ו/או הריון**.

חשוב להזכיר כי לרשותך, מוקד חירום וסיוע דובר עברית הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה וכן צוות איתור וחילוץ מיומן.

טלפונים חשובים:

מוקד להתקשרות מחו"ל במקרה חירום: 972-3-953-56-61
מוקד תביעות ביטוח נסיעות לחו"ל - לחיוג מישראל: 03-9276492

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,
מגדל חברה לביטוח בע"מ



מגדל מסע עולמי לתרמילאים דף תמצית הכיסויים לפוליסה

סכומי הביטוח לכיסוי בפוליסה זו יהיו בהתאם למסלול הנבחר והמפורט בדף הרשימה של המבוטח ולסכומי הביטוח המפורטים לאותו מסלול נבחר ומפורטים להלן:

הכיסוי	מגדל מסע עולמי לתרמילאים גבול אחריות עד לסך
סה"כ פרק 2 ופרק 3	\$1,200,000
פרק 2 - הוצאות בעת אשפוז	
פינוי יבשתי (סעיף 2.2)	סכום הביטוח המלא לפרק
פינוי אווירי/ימי (סעיף 2.3)	סכום הביטוח המלא לפרק
הטסה רפואית (סעיף 2.4)	סכום הביטוח המלא לפרק
פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	
תרופות (סעיף 3.2)	סכום הביטוח המלא לפרק
טיפול חירום בשיניים (סעיף 3.3)	\$500. במקרה של טיפול חירום שיניים כתוצאה מתאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח בחו"ל: \$1,000
הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז (סעיף 3.4)	\$6000
הוצאות טיפול פסיכולוגי בישראל (סעיף 3.5)	\$400
פרק 4 - הוצאות נוספות	
כרטיס נסיעה (סעיף 4.1)	\$2,000
הוצאות לינה בחו"ל (סעיף 4.2)	\$100 ליום ובסה"כ \$1,000
העברת גופה (סעיף 4.3)	סכום הביטוח המלא לפרק
הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה (סעיף 4.4)	\$6,000
ביטול נסיעה עקב צו 8 (סעיף 4.4 (7))	\$1,500
הטסת בן משפחה קרוב (סעיף 4.5)	\$2,000
הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל (סעיף 4.6)	\$5,000
הפסד תשלומים בגין שכר לימוד ו/או דמי שכירות (סעיף 4.7)	\$1,500
מילוט (סעיף 4.8)	\$1,500

פרק 5 - ביטוח תאונות אישיות	
גיל המבוטח 18-64	\$20,000
גיל המבוטח עד גיל 18 או מעל גיל 65	\$10,000
פרק 7 - חבות כלפי צד שלישי	
גבול אחריות	\$100,000
פרק 8 - כבודה (כיסוי זה קיים רק אם צוין במפורש בדף הרשימה)	
סה"כ כיסוי למטען	\$2,000
דברי ערך (סעיף 8.2.1)	\$500 אך לא יותר מ-\$300 לפריט או מערכת פריטים
מזוודת/תיק/ארנק (סעיף 8.2.2)	\$300
גניבה/פריצה/מכלי רכב (סעיף 8.2.3)	\$400
שחזור מסמכים (סעיף 8.2.5)	\$100
מסרטי וידאו	\$700
איחור בהגעת כבודה	\$150
מחשב אישי (רק אם צוין במפורש בדף הרשימה) (סעיף 8.3)	\$1,200
אם מחשב אישי נישא נגנב מרכב	\$600
טלפון סלולרי או מכשיר GPS (רק אם צוין במפורש בדף הרשימה) (סעיף 8.4)	\$750
אם טלפון סלולרי או ה-GPS נגנב מרכב	\$375
פרק 9 - הרחבות	
הרחבה לאיתור וחילוץ (כלול בפוליסה)	\$130,000
הרחבה לספורט חורף (סעיף 9.4) (רק אם צוין במפורש בדף הרשימה)	כיסוי על פי פרקים 5-2 בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט חורף, עד התקרות הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכוללים בפרקים אלו לעיל במסלול שרכש המבוטח.
הרחבה לספורט אתגרי (רק אם צוין במפורש בדף הרשימה)	כיסוי על פי פרקים 5-2 בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט חורף, עד התקרות הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכוללים בפרקים אלו לעיל במסלול שרכש המבוטח.



תנאי פוליסה -

"מגדל מסע עולמי לתרמילאים" פרק 1 - הגדרות (לפי סדר אלפבתי)

1.1 אירוע לב -

מחלת לב, ניתוחי לב מכל סוג, צינתור אבחנתי שממצאי בלתי תקינים, צינתור טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהיא.

1.2 ביטול נסיעה -

אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.

1.3 בית חולים -

כל מוסד המוכר ע"י הרשויות המוסמכות בחו"ל ו/או בישראל כבית חולים בלבד. להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.

1.4 בית חולים ציבורי כללי בישראל -

מוסד המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל והמאושר לפעול כבית חולים לאשפוז כללי שהינו בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או שערי צדק **בלבד**. במסגרת בית חולים ציבורי כללי בישראל לא יכללו שירותי רפואה פרטית, שר"פ או שר"ן, כל מוסד משקם או מחלקות שיקומיות מכל סוג, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות לחולי נפש בבתי חולים בבעלות פרטית ו/או בבעלות מיסיון ו/או כל גוף אחר וכן בית חולים שהינו גם סנטוריום ו/או בית החלמה ו/או בית הבראה.

1.5 בן משפחה קרוב -

אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, נכד, נכדה חם, חמות (גם אם מי מהם בבחינת חורגת מאומץ/ת) ו/או שותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד) ובלבד שגילו של בן המשפחה הקרוב אינו עולה על גיל 80.

1.6 דברי ערך -

מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה (למעט מצלמת וידאו), ציוד צילום למיניהם, מחשבים וציוד נלווה, כלים

השתתפות עצמית (סעיפים 12.1 ו-12.2 לפוליסה):

- מכל אירוע תאונתי ו/או מחלתי ומכל תביעת מטען (אם קיים בפוליסה על שם המבוטח) בגינם ישלם המבטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$50 כהשתתפות עצמית מכל מבוטח, למעט השתתפות עצמית של \$100 (בסה"כ) שתחול על פי הרחבה למחשב אישי או על פי הרחבה טלפון סלולרי או מכשיר GPS, באם צוין במפורש ברשימה כי נרכשה ההרחבה.
- חרף האמור בסעיף א' לעיל, סעיף 11.1 לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח סך השתתפות עצמית בגין הוצאות בעת אשפוז, טיפול חירום בשיניים ושיחזור מסמכים.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים.



- 1.15 **חוי"ל** -
כל מדינה מחוץ לישראל והשטחים המוחזקים, בכלל זה אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה למעט בארצות אויב.
- 1.16 **כבודה** -
מטען אישי בבעלות או בחזקת המבוטח, הנלווה למבוטח ו/או הנמצא במלון ו/או בדירה ששם הוא מתאכסן לשימוש אישי בלבד **למעט מטען עסקי/מסחרי**.
- 1.17 **כרטיס נסיעה** -
כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.18 **מות** -
מות המבוטח עקב התאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.19 **מחלה** -
מחלה, ליקוי בריאותי שאינו תאונה כמוגדר להלן והכל בהתאם לאישור רופא.
- 1.20 **מלווה** -
אדם אחר המבוטח אצל המבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו, או המלווה אותו עפ"י הוראת רופא בחו"ל ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל.
- 1.21 **מצב חירום רפואי** -
נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.22 **מצב רפואי קיים** -
תאונה או מחלה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד, או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל, או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.23 **מקרה הביטוח** -
תאונה או מחלה שאירעה למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בגינה היה המבוטח בטיפול רפואי ו/או תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת יציאתו מישראל, או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, למעט אירועים שמוחרגים בפוליסה זו ו/או בדף הרשימה.

- מוסיקליים, בגדי עור, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.7 **דולר** -
דולר של ארה"ב.
- 1.8 **הוצאות אשפוז** -
התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז (ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות) אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח ורמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
- 1.9 **הוצאות רפואיות** -
התשלום הנדרש מהמבוטח או ממבוטח נוסף ששמו כלול ברשימה עבור השירותים הרפואיים המפורטים להלן שניתנו להם בחו"ל: תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה, ואביזר בהשאלה שלא בשעת אשפוז, הוצאות עבור תרופות לטיפול במקרה הביטוח בחו"ל שנקבעו על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר בגין מקרה ביטוח ובוצעו שלא במסגרת אשפוז בכפוף לתעריפים כמקובל בארץ מתן מקום הטיפול ולא יותר מהסכום הכולל הנקוב בפוליסה לסעיף זה.
- 1.10 **הטסה רפואית** -
הטסה בשירות טיסה רגיל ו/או בשירות טיסה מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל **בתנאי שבוצעה באמצעות המבטח ו/או ספק השירות מטעמו.**
- 1.11 **המבוטח** -
המציע ו/או כל אחד מיחיד המבוטחים הנוספים הנקובים בדף הרשימה ביטוח.
- 1.12 **המבטח** -
מגדל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.13 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה** -
הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטילו ע"י המבוטח והכל בכפוף ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
- 1.14 **הצעה** -
הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.



1.31 תקופת הביטוח -

תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה אולם לא לפני יום צאתו של מהבוטח מישראל ולא אחרי מועד שובו לישראל ובלבד שלא תעלה על 180 יום בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה. ביטוח לגבי מבוטח מעל גיל 65 תוגבל תקופת הביטוח ל57 יום.

- 1.33.1 על אף האמור לעיל, תורחב תקופת הביטוח במקרים הבאים בלבד: הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל היתה מתוכננת להתקיים.
- 1.33.2 ביטוח כבודה (אם קיים בביטוח ע"ש המבוטח) - תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

1.32 תרופה -

חומר כימי שנועד לרפא ו/או למנוע החמרה של פתולוגיה אורגנית מוכחת הניתנת למדידה קלינית הדמיתית ו/או פתולוגית בעת הגשת התביעה ואשר יעילותו הוכחה והשימוש בו כתרופה אושר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.

1.24 נכות צמיתה -

אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.

1.25 נסיעה -

יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה.

1.26 ספק השירות -

ספק שירותים המטפל במיקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה.

1.27 קיצור נסיעה -

הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.

1.28 רופא -

רופא בעל רישיון כדון, תקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.

1.29 שיחזור מסמכים -

מסמכים שהוא/הם דרכון, כרטיסי נסיעה ו/או כרטיסי/טיסה אחרים הניתנים לשחזור, כרטיסי/טאטרון וכיוצא בובכלל זה מסמכים עיסקיים כגון דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.

1.30 תאונה -

חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי, חד פעמי ובלתי צפוי מראש שקרה במשך תקופת הביטוח, הנגרם במישורין על-ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמיידי לקרות מקרה הביטוח.

למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרו-טראומה) לאורך תקופה או כתוצאה מהשפעת אלימות מילולית או כתוצאה מפגיעה פסיכולוגית או אמצויונאלית ו/או לחץ נפשי, לא יחשבו כ"תאונה".



מקרה הביטוח שאירע בחו"ל לתקופה של עד 90 יום מיום העברתו של המבוטח ארצה ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אשפוז מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים שבה הוא חבר. **למען הסר ספק, הוצאות האשפוז על פי סעיף זה יחושבו על פי התעריפים המקובלים של הרפואה הציבורית או על פי תעריפים המוסדרים בין בית החולים לבין קופת החולים בה חבר המבוטח.**

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות אשפוז) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

פרק 2: הוצאות אשפוז

בקרות מקרה ביטוח, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות אשפוז כדלקמן:

2.1 הוצאות אשפוז בחו"ל -

התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים בחו"ל באמצעות ספק השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים שבוצעו על ידו.

2.2 פינוי יבשתי -

הוצאות סבירות להעברת המבוטח לבית חולים בחו"ל קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו הבריאותי של המבוטח.

2.3 פינוי אוויר/ימי -

הוצאות פינוי אוויר/ימי במצב חירום רפואי, ממקום האירוע לבית החולים הקרוב, עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

2.4 הטסה רפואית -

המבטח יישא בהוצאות הטסה רפואית כמוגדר לעיל של מבוטח הזקוק בגין מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו להעברה לישראל להמשך טיפול רפואי. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. **למען הסר ספק, כרטיס נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהשיפוי אותו חב המבטח למבוטח.**

הכיסוי על פי סעיפים 2.2, 2.3 ו-2.4. לעיל מותנה בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי/הטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או ספק השירות בלבד.

2.5 הוצאות המשך אשפוז בישראל -

הוצאות המשך אשפוז בבית חולים ציבורי בישראל עקב



פרק 4: הוצאות נוספות

המבטח ישפה את המבוטח בשל הוצאות נוספות בגין מקרה ביטוח כדלקמן:

4.1 כרטיס נסיעה -

כרטיס נסיעה לישראל אשר נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי, עפ"י אישור הרופא המטפל וכן עבור מלווה אחד בלבד כהגדרתו בפוליסה **בכפוף לתקרת הסכומים הנקובים בדף תמצית הכיסויים פוליסה. במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.**

4.2 הוצאות לינה בחו"ל -

4.2.1 אירע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח מקרה ביטוח אשר בגינו נאלץ, על פי הוראת רופא מטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, יישא המבטח בהוצאות לינה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח. הכיסוי יינתן עבורו ועבור מלווה, למשך תקופת שלא תעלה על עשרה ימים ו/או עד שובו לישראל, במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, לפי המאוחר מבין שניהם.

4.2.2 אירע למבוטח היוצא לחו"ל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בארץ מקום שהותו של המבוטח למשך תקופה שלא תעלה על עשרה ימים. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כהגדרתו לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות מלון כאמור לעיל.

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על

פרק 3: הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות כמוגדר בפוליסה זו שהוצאו עקב מקרה ביטוח כדלקמן:

3.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל** עד רמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.

3.2 **תרופות** - תרופות שניקנו בחו"ל שנקבעו על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר במידה סבירה ולא יותר מהסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו. **לא יכוסו על פי סעיף זה תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע.**

3.3 **טיפול חירום בשיניים** כתוצאה ממקרה הביטוח עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו. טיפול חירום בשיניים משמעותו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכור כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים, או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל המחייבים טיפול מיידי ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.

3.4 **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז** - עקב תאונה שאירעה בחו"ל - עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה. **מודגש כי הכיסוי הביטוחי או השיפוי למבוטח, על פי סעיף זה, הינו בתנאי כי אין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהוא, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים ממועד שובו של המבוטח לישראל, או ממועד סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.**

3.5 **הוצאות בגין טיפול פסיכולוגי בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל** עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ובלבד שהמבוטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהוא, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר.

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות אשפוז) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.



הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

4.3 העברת גופה -

נפטר המבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תעשה על ידי המבטח או מי מטעמו. **מודגש כי אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.**

4.4 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה -

4.4.1 **ביטול נסיעה** - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה תוך תקופת הביטוח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון, רכב שכור **והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.**

4.4.2 **קיצור נסיעה** - המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיעה שלהלן חלק יחסי של הוצאות שרותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, **עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.**

הכיסוי בגין הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה על פי סעיף זה יחול אך ורק עקב המקרים הבאים:

- 1) מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו.
 - 2) ביטול נסיעה - מחלת המבוטח ו/או המלווה אותו - בנייה אושפז המבוטח ו/או המלווה אותו לפחות 24 שעות ברציפות בבית חולים בישראל או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבוטח או המלווה למיטה או לבית על פי הוראת רופא וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה.
- למקרה קיצור נסיעה, הכיסוי הינו בתנאי שתקופת הנסיעה קוצרה על פי הוראת רופא מטפל בחו"ל עקב

מחלה או תאונה שארעה בחו"ל למבוטח או למלווה אותו.

(3) מוות בישראל או אשפוז בבית חולים בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה ובתנאי שגילו של בן המשפחה הקרוב אינו עולה על גיל 80 שנה.

(4) ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.

(5) חטיפתו של המבוטח.

(6) ביטול נסיעה (תוך כדי תקופת הביטוח כפי שמוגדר בפרק ההגדרות) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עיסקו.

(7) גיוס חרום של המבוטח לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל. למען הסר ספק יובהר כי הפיצי על פי סעיף זה יחול אך ורק על הפסדי המבוטח כאמור לעיל ולא על הפסדי המלווה כאמור לעיל אשר נגרמו עקב גיוס המבוטח על פי צו הקריאה.

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

4.5 הטסת בן משפחה קרוב -

במקרה של מבוטח הנמצא בחו"ל בגפו, אשר אושפז בחו"ל עקב תאונה או מחלה אנושה למשך תקופה העולה על 14 ימי אשפוז רצופים - הטסה של אחד מבני המשפחה הקרובים לחו"ל למטרה בלעדית של ביקור המבוטח ובהיקף הוצאות כרטיס נסיעה **ועד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.**

אחריות המבטח לפי סעיפים 4.1 - 4.5 לעיל, תחול בתנאי כי המקרה אירע לאחר הוצאת פוליסה זו ושולמו בגינה דמי הביטוח למבטח על ידי המבוטח.

4.6 הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל - שיפוי בגין הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, במקרה בו בהליכים אלו יצא המבוטח זכאי



4.9 חריגים מיוחדים לפרק זה -

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על פרק זה ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

4.9.1 **חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה.**

4.9.2 **עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.**

4.9.3 **עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.**

4.9.4 **עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיוול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית המשפט.**

4.9.5 **עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות ו/או מארגן טיולים ו/או ספק שרותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואכסון, מיד משהתברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.**

4.9.6 **עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.**

4.9.7 **רכישת הפוליסה היתה בהריון, בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.**

או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל שאינו אסור על פי החוק בישראל.
אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

4.7 הפסד תשלומים בגין שכר לימוד ו/או דמי שכירות -

המבטח ישפה את המבטח עקב תאונה שארעה למבטח בחו"ל המכוסה בפוליסה זו, אשר כתוצאה ממנה נמנע מהמבטח להתייצב ללימודים במועד תחילת הלימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

4.7.1 **המבטח התקבל ללימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל טרם קרות האירוע.**

4.7.2 **ניתנה הוראת רופא המונעת מהמבטח התייצבות ללימודים במועד.**

בנוסף לאמור לעיל, יחולו התנאים הבאים:

במקרה של הפסד תשלומים בגין שכר לימוד - ניתנה התחייבות לתשלום או שולם בפועל שכר הלימוד להשכלה גבוהה.

במקרה של הפסד תשלומים בגין דמי שכירות -

המבטח התחייב לשלם או שילם עבור מגורים במעונות המצויים במוסד להשכלה גבוהה אליו התקבל או לחילופין שולמו דמי השכירות מראש עבור דירה המצוייה בסמוך למוסד ההשכלה ובלבד שדירה זו לא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת הלימודים.

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

סעיף זה לא יחול על היעדרות מלימודים לתקופה של פחות מ- 30 ימים.

4.8 מילוט - הוצאות בגין מילוט המבטח ממדינה בה נמצא

המבטח בה אירעה הפיכה או החלפת שלטון שכתוצאה מאירועים אלה נשקפת סכנה לחיי המבטח או לחירותו עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, המבטח ישא בהוצאות המילוט למדינה סמוכה בלבד, הגובלת במדינה בה נמצא המבטח ואשר בה לא נשקפת סכנה לחיי המבטח.



פרק 5: ביטוח תאונות אישיות - כולל סיכונים מלחמה פסיביים

נגרם למבוטח במהלך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה
"תאונה" ישולמו תגמולי ביטוח כדלקמן:

5.1 במקרה של מות המבוטח ישלם המבטח בישראל למוטב הנקוב ברשימה, ובהעדר מוטב ליורשים החוקיים או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו את הסכומים הנקובים בתמצית הכיסויים לפוליסה בהתאם לדין.

5.2 במקרה של נכות צמיתה (מלאה ומוחלטת) ישלם המבטח למבוטח פיצוי יחסי מסכום הפיצוי הנקוב בסעיף 5.1 לעיל בהתאם לשיעור הנכות שנקבעה בהתאם למבחנים בסעיף קביעת נכות רפואית להלן.

5.3 סעיף קביעת נכות צמיתה

5.3.1 שיעור הנכות הצמיתה שנגרמה למבוטח עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו תקבע על ידי רופא, על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956 ובחלק א' של התוספת המצורפת לה. (להלן - "המבחנים").
שעור הנכות הצמיתה כאמור בסעיף זה, כפוף לתנאי הפוליסה ולאישור המבטח.

5.3.2 מובהר בזאת כי במקרה שלא פורטה הפגיעה במבחנים, לא ישולמו תגמולי ביטוח על פי פרק זה.

אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.

5.3.3 הייתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי על פי המבחנים הרלוונטיים שנקבעו בסעיף א שלעיל, לגבי שיעור נכותו של המבוטח, הנובעת ממקרה הביטוח, גם את הצדדים לפוליסה זו, **אולם למעט קביעה לפי תקנה 15-16 לתקנות המוסד לביטוח לאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956.**

5.3.4 **נכות צמיתה קיימת לפני ו/או שלא עקב**

4.9.8 **קיצור נסיעה או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור), או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).**



**פרק 6: חריגים לפרקים 2, 3, 4, 5
ופרק 8 (בתנאי שהמבוטח רכש הרחבה
הכלולה בסעיף 8 וצוין הדבר במפורש בדף
הרשימה).**

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים
בפרק 10 להלן והתנאים והחריגים הקבועים בכל אחד
מהפרקים 2, 3, 4, 5 לפוליסה זו יחולו ההגבלות, הסייגים
והחריגים המיוחדים הבאים:

6.1 המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/
ות על פי פרקים 2, 3, 4, 5 לפוליסה זו, הנובעת/ות או
הקשורה/ות ב:-

6.1.1 מצב בריאות של המבוטח ו/או בן משפחה
קרוב שהטיפול בגינו היה צפוי,

6.1.2 מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי
המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

6.1.3 מצב בריאות שבגינו המבוטח נמצא ברשימת
המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או
לניתוח.

6.1.4 מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן
משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי
בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח
לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.

6.1.5 נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.

6.2 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות
רפואיות עבור פעולות שאינן הכרח של מצב חירום
רפואי, ואשר ניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח
לישראל.

6.3 בכל מקרה יהא המבטח זכאי בכל עת לחייב את
המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול או להמשך
טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה
רפואית.

6.4 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח
ו/או ספק השירות ו/או על פי אישור מטעמו.

6.5 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה
(כולל לידה מוקדמת, טיפול בולד או בעובר או בפג,

התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות
עפ"י פרק זה.

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסך
הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.



פרק 7: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה לכל מבוטח, וזאת עבור נזק גוף ו/או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד ג' עפ"י פקודת הנזיקין בישראל.

חריגים לפרק 7: חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הנה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

- 7.1 חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.
- 7.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 7.3 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 7.4 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע, מבנים (למעט אלא אם תפסתם היא לצורך מגורים באופן זמני) כלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 7.5 אירוע או נזק המוחרג על פי רשימת הסייגים לפרק 8 (כבודה) ובפרק 10 (סייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה).

לפי העניין).

- 6.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) ו/או השתלת איבר או איברים.
- 6.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.5 ו- 3.4.
- 6.8 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה, מכונותרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), הפרעה נפשית או עיצבית ו/או מחלת נפש, טיפולים לאחר ניתוח או טיפול חניכים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 6.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים או עבור: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהם.
- 6.10 אירוע או נזק המוחרג על פי רשימת הסייגים הכלליים לפוליסה.



8.3.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה במסגרת הכיסוי לדברי ערך, ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. סכום השיפוי המירבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין נזק גניבה ו/או אבדן של מחשב אישי נישא על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה, אולם אם נגנב המחשב האישי הנישא מתוך רכב (למעט רכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו, או מתא שמירת חפצים, יהיה הכיסוי המירבי בשיעור 50% בלבד מהנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי ובתנאי שקיומו על ידי המבוטח כל התנאים הבאים במצטבר:

- 8.3.1.1 המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 8.3.1.2 המבוטח הצהיר למבטח על סוג המחשב הנישא ופרטיו בבקשתו לקבלת כיסוי מיוחד זה.
- 8.3.1.3 סוכן הביטוח ו/או המבטח אישרו בחתימתם את הצהרת המבוטח כאמור בסעיף 8.3.1.2 לעיל.

בכל מקרה של תביעה על פי הרחבה זו, תחול על המבוטח השתתפות עצמית בסך של \$100.

חריגים מיוחדים לסעיף זה:

8.3.2 **בנוסף לחריגים הקבועים בסעיף 8.5 להלן לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי סעיף זה בכל אחד מהמקרים הבאים:**

- 8.3.2.1 **האובדן או הגניבה למחשב האישי הנישא, נגרם עקב הפקעה או החרמה.**
- 8.3.2.2 **נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.**

8.4. **הרחבה לאבדן/גניבה של טלפון סלולרי**

פרק 8: כבודה (מטען אישי נלווה) פרק זה יחול בתנאי שצוין בדף הרשימה שכיסוי לכבודה כלול בפוליסה ע"ש המבוטח

8.1 המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או נזק שאירע למטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה עד לסך מרבי הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו. אך לא יותר מערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי) ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש ברשימה.

חרף האמור לעיל, מבוטח עד גיל 18 זכאי לשיפוי בגובה מחצית הסכומים הנקובים בגין פרק זה בדף תמצית הכיסויים.

8.2 תגמולי ביטוח המירביים בגין הכבודה יהיו בכפוף למגבלת סכום הביטוח לפרק כולו ולסעיפי הכיסוי בו, כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה, ובהתאם למפורט להלן:

- 8.2.1 דברי ערך - כהגדרתם בפרק ההגדרות
 - 8.2.2 ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק.
 - 8.2.3 כיסוי מרבי במקרה גניבה או פריצה מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות גניבת המטען במהלך גניבת הרכב עצמו, או גניבה מתא לשמירת חפצים.
 - 8.2.4 איחור בהגעת כבודה - עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה, בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל, והמבוטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה.
 - 8.2.5 שיפוי בגין שיחזור מסמכים - כהגדרתם בפרק ההגדרות לפוליסה.
 - 8.2.6 שיפוי בגין אובדן או גניבת מצלמת וידאו - עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה.
- 8.3 **הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכש ע"י המבוטח ובתנאי שבדבר צוין במפורש בדף הרשימה**



סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכש ע"י המבוטח ובתנאי שבדבר צויין במפורש בדף הרשימה

8.4.1. בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה במסגרת הכיסוי לדברי ערך, ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של טלפון סלולרי או מכשיר GPS, אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

סכום השיפוי המירבי אשר ישולם על ידי המבוטח למבוטח, בגין נזק גניבה ו/או אבדן של טלפון סלולרי או מכשיר GPS על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה, אולם אם נגנב המחשב האישי הנישא מתוך רכב (למעט רכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו, או מתא שמירת חפצים, יהיה הכיסוי המירבי בשיעור 50% בלבד מהנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי ובתנאי שקוימו על ידי המבוטח כל התנאים הבאים במצטבר:

- 8.4.1.1. המבוטח רכש את הטלפון הסלולרי או מכשיר GPS לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 8.4.1.2. המבוטח הצהיר למבטח על סוג הטלפון הסלולרי או מכשיר GPS ופרטיו בבקשתו לקבלת כיסוי מיוחד זה.
- 8.4.1.3. סוכן הביטוח ו/או המבטח אישרו בחתימתם את הצהרת המבוטח כאמור בסעיף 8.4.1.2 לעיל.

בכל מקרה של תביעה על פי הרחבה זו, תחול על המבוטח השתתפות עצמית בסך של \$100.

8.4.2. חריגים מיוחדים לסעיף זה:

- 8.4.2.1. בנוסף לחריגים הקבועים בסעיף 8.5 להלן לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי סעיף זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - 8.4.2.1. האובדן או הגניבה לטלפון הסלולרי או מכשיר ה-GPS נגרם עקב הפקעה או החרמה.
 - 8.4.2.2. נזק מכל סוג שהוא לטלפון הסלולרי או

למכשיר ה-GPS בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.

8.5. חריגים לפרק 8: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 8.5.1. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה שאינם ניתנים לשחזור, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופה (כמטען), פלאפון ו/או כל מכשיר סלולארי אחר, מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שברי. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- 8.5.2. מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה. אובדן או נזק הנגרם לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.
- 8.5.3. א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מסך ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.
 - ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.



פרק 9: הרחבות

כל אחת מההרחבות בפרק זה תחול רק בתנאי שצויין במפורש בדף הרשימה כי ההרחבה נשוא התביעה כלולה בפוליסה על שם המבוטח.

9.1 הרחבה לספורט חורף -

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט חורף ע"ש המבוטח והדבר צויין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.1.1 הגדרות:

ספורט חורף: גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בהחלקה בשלג.

9.1.2 המבוטח יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי על פי פרקים 2, 3, 4 - 5 לפוליסה זו, אם מקרה הביטוח ארע במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מספורט חורף וזאת עד לתקרה הקבועה בתמצית הכיסויים בפוליסה זו. אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול התנאי המחריג הקבוע בסעיף 10.5 להלן בפוליסה זו.

9.1.3 **למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו, לא תחול ולא יבוטל החריג הקבועה בסעיף 10.5 לגבי פרק אחריות כלפי צד שלישי וכיסוי הריון באם קיים עפ"י תנאי הפוליסה וסעיף 9.3 לעיל.**

9.2 הרחבה לספורט אתגרי:

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צויין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.2.1 הגדרות:

ספורט אתגרי: פעילות ספורטיבית של המבוטח שהינה אחת או יותר מאלה:

ימי: אופנוע ים, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שיט קיאקים, רפטינג, בנגות, מצנח גלישה וצלילה (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רשיון צלילה מקיף ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם

8.5.4 כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל או לצד שלישי והמבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיכוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.

8.5.5 **המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם.**

8.5.6 **אובדן או גניבה הנגרמים למחשב האישי או מסררת הוידאו ו/או מצלמה עקב הפקעה או החרמה.**

8.5.7 **אבדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.**

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.



לחוק הצלילה הספורטיבית, התשל"ט - 1979 או חוקים מקבילים ותקפים בארץ ביצוע הצלילה).
אווירי: צניחה חופשית, רחיפה לא ממונעת (PARAGLIDING) גלישה אווירית (לא ממונעת), דאיה.
גבהים: גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים, באנג'י, טיפוס קירור.

למען הסר ספק יודגש כי הרחבה זו אינה מקנה כיסוי ביטוחי לפעילויות ספורט אשר אינן מצוינות במפורש בהגדרה של ספורט אתגרי לעיל.

9.2.2 הכיסוי הביטוחי על-פי הרחבה זו:

ארע מקרה הביטוח במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי של המבוטח יכסה המבוטח את המבוטח על פי פרקים 2, 3, 4 ו- 5 לפוליסה וזאת עד לתקרה הקבועה בתמצית הכיסויים בפוליסה זו.

אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול החריג הקבוע בסעיף 10.5 להלן בפוליסה, ככל שהינו קשור לספורט אתגרי כהגדרתו לעיל.

למען הסר ספק, הרחבה זו תכסה פעילות ספורט אתגרי כחובב בלבד ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט מאורגנים.

9.3 הרחבה לאיתור וחילוץ:

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לאיתור וחילוץ ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.3.1 הגדרות:

איזור ההעלמות - האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל איזור אחר בו ניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.
איתור - איתור מקום הימצאו של המבוטח באותה

העת.

בירור בשטח - ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באיזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

בירור ראשוני - ביצוע בדיקות ובירורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, הכל לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

בן משפחה קרוב - אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות של המבוטח, ו/או כל אדם אחר ששמו וכתובתו צוינו בהצעה לביטוח נוסף זה על ידי המבוטח.

ההודעה - הודעה שתיתן למבטח בכתב על ניתוק קשר עם המבוטח.

ניתוק הקשר - הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני המשפחה הקרובים ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה אין כל מידע על מקום הימצאו של המבוטח תקופה העולה על 30 ימים רצופים ובלבד שניתוק הקשר ארע במהלך תקופת הביטוח.

חילוץ - הוצאת המבוטח ממקום הימצאו באותה העת למקום מבטחים.

מקום מבטחים - מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית החולים.

מקרה העלמות - מסירת הודעה על ניתוק הקשר למוקד הייעודי של המבטח.

מקרה חרום - אירוע שארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח אליו נלוות ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך בביצוע פעולת איתור ו/או חילוץ דחופה של המבוטח, הנמצא בסכנת חיים.

משלחת החיפוש - משלחת אשר תצא לאיזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה



והרכבה יקבע ע"י המבטח על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

תום תקופת החיפוש - מועד הודעת המבטח לבן המשפחה הקרוב על מיצוי סכום הביטוח המירבי או בתום ששת חודשים נוספים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי הרחבה זו, לפי המוקדם מבניהם.

9.3.2 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הינו מקרה העלמות של המבטח בחו"ל או מקרה חירום של המבטח בחו"ל עפ"י הוראות הרחבה זו, במהלך הנסיעה.

9.3.3 הכיסוי על-פי הרחבה זו

עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות בכפוף לתנאי הפוליסה והרחבה זו להלן:

9.3.3.1 איתור המבטח:

בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות ולאחר שהמבטח קיבלה פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה פרטים מלאים משמעם - מסלול הטיוול המתוכנן של המבטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עימם היה בקשר במהלך הנסיעה ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש ע"י המבטח.

9.3.3.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבטח יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.

9.3.3.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבטח יקים המבטח משלחת החיפוש. משלחת החיפוש תצא לאיזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבטח.

9.3.3.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפוש לאיזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאו של המבטח ו/או עם מיצוי סכום

הביטוח המירבי כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבטח, המוקדם מבניהם, יפסיק המבטח את פעילותיו לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפוש.

9.3.3.5 על אף האמור בסעיפים 9.6.3.1-9.6.3.4 לעיל, במקום בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני ו/או בירור בשטח אלא פעולת חילוץ דחופה, יעשה המבטח ככל שיש ביכולתה לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

9.3.3.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפוש כמפורט בסעיף 9.6.3.4 לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים (להלן: ששת החודשים הנוספים) ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבטח.

9.3.3.7 בתום ששת החודשים הנוספים יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי סעיף זה יבואו לסיימם.

9.3.3.8 **למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזאת המבטח יבצע פעולות לאיתור המבטח כמפורט בסעיף זה אולם אין בהתחייבות המבטח בהתאם לסעיף זה כדי להבטיח את איתורו של המבטח.**

אי איתורו של המבטח לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.

9.3.4 חילוץ המבטח:

היה והמבטח יאותר במהלך תקופת החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה עפ"י תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתה לחילוץ המבטח.



9.3.5 סכום הביטוח המירבי:

בקרות מקרה הביטוח ישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבטוח עפ"י הרחבה זו בסכום שלא יעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה זו (להלן: "סכום הביטוח המירבי").

9.3.6 עם מיצוי סכום הביטוח המירבי, יהיה המבטח רשאי להפסיק כל פעולה לאיתור ו/או חילוץ המבטוח על פי החרבה זו, בכל שלב וחבות המבטח עפ"י סעיף זה תסתיים.

למען הסר ספק יובהר כי בשום מקרה לא ישולמו תגמולי הביטוח או חלק מהן למבטח או למי מטעמו והמבטח ישלם את סכום הביטוח המירבי לספק השירות מטעמה בלבד לאחר שאישרה את ההוצאות איתור וחילוץ על פי פוליסה זו מראש ובכתב.

9.3.7 תום תקופת החיפושים:

עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ תודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.

9.3.8 בתוך 15 ימים מיום מתן הודעה על הפסקת החיפושים, ישלח המבטח לאחד מבני המשפחה הקרובים דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח לחוות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות ידיעות שהתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח (אם התקבלו) וכל ידיעה שהתקבלה, אם התקבלה, אודות במצב הבריאות של המבטח.

9.3.9 **חריגים מיוחדים להרחבה זו:**
בנוסף לחריגים הכלליים בפוליסה המבטח לא יהיה אחראי על פי הרחבה זו ולא ישא בתשלום תגמולי הביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים:

9.3.9.1 **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן:**
אחת ממדינות ערב, אפגניסטן,

מאוריטניה, מלזיה, אינדונזיה, אומן, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, הרפובליקה של מרכז אפריקה, ג'יבוטי, קוראה הצפונית, תימן, מדינת אויב או מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל, לרבות נציגות דיפלומטית, מדינה שאינה מאפשרת את פעילות האיתור והחילוץ בתחומה ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.

9.3.9.2 השתתפות פעילה של המבטח בפעילות צבאית, מלחמתית, משטרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, מעשה חבלה או פעולה בלתי חוקית.

9.3.9.3 **במקרה בו המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או עם בן משפחה קרוב ו/או סירובו לחזור לישראל.**

9.3.9.3 במקרה בו חירותו של המבטח נשללה בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.

9.3.9.4 **מצב בו יש חשד להניח כי המבטח מעורב בפעילות פלילית או מבוקש ע"י החוק במקום האירוע.**

9.3.9.5 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי הרחבה זו אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי סעיף זה.

9.3.9.6 **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן:**
אחת ממדינות ערב, אפגניסטן,

9.3.9.7 **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן:**
אחת ממדינות ערב, אפגניסטן,

9.3.9.8 **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן:**
אחת ממדינות ערב, אפגניסטן,

9.3.9.9 **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן:**
אחת ממדינות ערב, אפגניסטן,

9.3.9.10 **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן:**
אחת ממדינות ערב, אפגניסטן,

סו"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה בגין כל הרחבה שנרכשה על שם המבטח לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו בצד כל הרחבה.



הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.

10.8 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים.

10.9 נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסד הנאה, כאב וסבל, עוגמת נפש, עזרה סיעודית וכדומה.

10.10 רכיבה ו/או שימוש ברכב דוגלגליו/או תלת גלגלי כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רשיון מתאים לסוג כלי הרכב המעורב באירוע, למעט במדינות אשר בהן לא נדרש רישיון נהיגה לסוג כלי רכב זה.

10.11 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב בלי רשיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע, או בלי רשיון נהיגה בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רשיון נהיגה.

10.12 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכ"ט, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדו'.

10.13 מקרה שנגרם בכוונה, פזיזות, רשלנות רבתי או אי אכפתיות.

המבטח יהיה פטור מאחריות אם נגרם הנזק או מקרה הביטוח על ידי המבוטח בכוונה או ברשלנות רבתי אשר לוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות.

נגרם מקרה הביטוח או הנזק ברשלנות גרידא של המבוטח לא יהיה המבטח פטור מאחריות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מהגנה שעומדת למבטח על פיה המבוטח לא קיים את תנאי הפוליסה כולם או חלקם.

פרק 10: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

10.1 קרינה מיננת, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיו-אקטיבית מכל סוג שהוא. טיסה או שיט שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.

10.2 השתתפות בפעילות צבאית או בתרגילים או באימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.

10.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין אם לא), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, שלטון צבאי או שלטון שתפשוהו שלא כדין, מהומות, פרעות, שביתות, מעשי חבלה וטרור, פעולות, תפקידים, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.

10.4 איבוד לדעת או ניסיון לכך, טירוף הדעת, שימוש באלכוהול, שימוש בסמים שנעשה שלא עפ"י הוראות רופא, שימוש בתרופות המצריכות מרשם בארץ בה נרכשו ואשר לא נרשמו על ידי רופא מוסמך, מחלת מין, איידס, שבר הרניה, הריון או לידה.

10.5 כל פעילות ספורטיבית אתגרית או תחרותית מסוג טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים וגם או חבלים וגם ציוד עזר אחר, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), סקי מים, שימוש באופנוע ים, רפטינג, בנג'י, ספורט חורף, צניחה חופשית, גלישה או דאייה באוויר, איגרוף, האבקות, וכל סוגי קרב המגע, צלילה תוך שימוש במכלי אוויר, מרוץ מכוניות והתעסקות בתחרויות ספורט.

10.6 פעילות ספורטיבית במסגרת אגודות ספורט או אימון באגודת ספורט אשר שכר בצידה.

10.7 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר



פרק 11: הגשת תביעה

11.1 קרה מקרה הביטוח או אירוע העלול לגרום להגשת תביעה, על המבוטח או המוטב, לפי הענין, להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך. מובהר בזאת כי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי הביטוח.

11.2 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה. המבוטח ימציא למבטח את כל המסמכים (מקוריים בלבד), המידע והפרטים. תביעה תחשב כמוגשת רק לאחר המצאת כל המידע והמסמכים המפורטים להלן:

11.2.1 **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית החולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.

11.2.2 **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור. לגבי תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת התרופות בצירוף קבלות מקוריות. על המבוטח להגיש למבטח את תביעתו לתגמולי ביטוח על פי סעיף זה בישראל.

11.2.3 **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.

11.2.4 **אובדן או נזק לכבודה:** טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תיאור פרטי מקרה ביטוח והמטען שאבד או ניזוק, ובצירוף האישורים המקוריים המפורטים בהמשך: אישור משטרתי על הודעה מקורית, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות

המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.
11.2.5 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:**

כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.

ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

11.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימסור המבוטח למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח. השימוש בכתב הויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לבירור זכויות וחובות על פי הפוליסה.

11.4 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.



פרק 12: תנאים כלליים

12.1 השתתפות עצמית -

מכל מקרה ביטוח עבורו ישלם המבטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, ינוכה סך כהשתתפות עצמית מכל מבטח כנקוב בדף תמצית הכיסויים.

12.2 סעיף 12.1 לא יחול, ולא ישולם על ידי המבטח סך השתתפות עצמית על ביטוח תאונות אישיות, הוצאות בעת אשפוז, טיפול חירום בשיניים ושיחזור מסמכים.

12.3 ביטוח בחברות אחרות -

12.3.1 המבטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

12.3.2 פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי סכום החופף, לכל פרקי הפוליסה למעט פרק 5 - תאונות אישיות.

12.4 תחלוף -

12.4.1 היתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

12.4.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.

12.4.3 קיבל המבטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, אף אם נעשו לפני תחילת הביטוח, עליו לפצאותו בשל כך.

12.4.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבה משפחתית או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

12.4.5 הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

12.5 מטבע הפוליסה -

כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטח.

12.6 טיפול בתביעות -

12.6.1 אין המבטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

12.6.2 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

12.7 התיישנות -

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. תביעה לתגמולי ביטוח עפ"י פרק 8 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד שלישי נגד המבטח.

12.8 הארכת תקופת הביטוח -

12.8.1 רצה המבטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו וטרם תמה תקופת הביטוח, יהא המבטח רשאי לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופת הנ"ל בתנאים שלהלן:

12.8.1.1 תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבוטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.

12.8.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה חדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

12.8.1.3 לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

12.8.1.4 הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.

12.8.1.5 תקופת הביטוח במצטבר, לרבות התקופה החדשה, לא תעלה על 180 יום או 45 ימים במקרה של מבטח מעל גיל 65.

למען הסר ספק, המבטח לא ייזרש להארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו במידה ובקשת



איך להגיש תביעה?

1. הוצאות רפואיות בעת אשפוז בבית חולים בחו"ל:

אם במהלך שהותך בחו"ל נזקקת לטיפול רפואי מעבר לביקור אצל רופא, או קבלת תרופות, בשל מחלה פתאומית או תאונה, פנה אל מוקד החירום של פמי פרמיום בע"מ בטלפון 03-9535661 הפעיל 24 שעות ביממה.

מוקד פמי יפנה אותך למוסד רפואי מתאים ובמקרה של אשפוז המכוסה על פי תנאי הפוליסה יסדיר עבורך את התשלום. אם לא אושפזת, תידרש לשלם את חשבון הטיפול וזה יוחזר לך בהתאם לתנאי הפוליסה (נא ראה סעיף 2 להלן).

2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:

- יש לוודא שהרופא יכין מסמך הכולל אבחנה רפואית (דיאגנוזה), סיבת הטיפול ותולדות המחלה.
- יש לשמור קבלות מקוריות על תשלום הוצאות המכוסות בפוליסה.
- לקבלת החזר הוצאות בדיקות מעבדה או בדיקות הדמיה - יש לצרף תעודה רפואית הכוללת את סיבת ההפניה ואת הקבלות המקוריות.
- תרופות - יש לצרף מרשם רפואי המעיד על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות.

3. תביעת מטען:

- רשום במדויק את נסיבות האירוע, פירוט הרכוש הנתבע, ציון תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
- יש לצרף אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל, אשר מהווה תנאי הכרחי לטיפול בתביעת מטען (בכל מקרה ומקרה).
- יש לצרף אישור רכישה על הפריטים הנתבעים.
- יש לצרף אישור חברת התעופה אם הנזק אירע בזמן הטיסה או הנסיעה.

בכל מקרה חירום בחו"ל ו/או אשפוז בחו"ל יש לפנות ל:

מרכז השירות של פמי פרמיום בע"מ

טל. 03-953-56-61, 03-972-56-57, פקס 03-953-56-972

כתובת: רח' המשביר 1, חולון 58852

בכל מקרה של הגשת תביעה (כשהמבוטח נמצא בישראל):

יש למלא טופס תביעה (על כל חלקיו) לצרף את המסמכים הנדרשים כאמור לעיל ולשלוח:

למחלקת תביעות רכוש בשמגד - חברה לניהול תביעות בע"מ רחוב היצירה 3 קריית אריה פתח תקווה 49512.

לביורר נוסף בנושא תביעות ניתן לפנות לטל' שמספרו 03-9276492

בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00, יום ו' 08:00-12:00.

מאחלים לכם נסיעה טובה ובריאה

המבוטח להארכת הביטוח כאמור תוגש לאחר תום תקופת הביטוח של פוליסה זו.

12.8.2 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה, כל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

12.8.3 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח לפי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים, או עד למועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, לפי המוקדם מבין השניים.

הארכה כאמור בסעיף 12.8.2 ו-12.8.3 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה, תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

12.9 ביטול פוליסה -

12.9.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עלית תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח, עד כמה ששולמו על ידי המבוטח למבטח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

12.9.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.

12.9.3 לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 9 ימים ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שהדרישה למבטח תוגש על ידי המבוטח לא יאוחר מ-30 יום מיום חזרתו לישראל.

12.10 חוק ושיפוט -

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בישראל.

FEMI PREMIUM LTD. &/OR MIGDAL INSURANCE CO. LTD. _____ פוליסה מס' _____
 Flight Ticket No. _____

כתב שחרור מסודיות רפואית

אני החתום מטה, המבוטח בפוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל, משחרר בזה כל רופא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש בזה, למסור ל-"מגדל חברה לביטוח בע"מ" ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלתו, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לו, תוצאותיו ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבו הרפואי.

שם פרטי ומשפחה: _____ ת.ו. _____ כתובת: _____

חבר קופ"ח: _____ מס' פנקס חבר: _____ הרופא המטפל: _____ כתובת: _____

חתימה: _____ תאריך: _____

WAVIER OF MEDICAL SECRECY

I, the undersigned, insured under Traveler's Policy, hereby release any Doctor, Medical Institute and their staff from their obligation of medical secrecy, and hereby request that any document required by MIGDAL Insurance Co. Ltd. Or their representative, regarding my disease/illness, medical state, treatment received results thereof and/or any other information regarding my medical condition, be given to them upon their a/m request.

MIGDAL INSURANCE CO. LTD. P.O.BOX 3063, PETACH-TIQA 49512, ISRAEL, TEL: 972-3-927-6492, FAX: 972-3-927-6491

טוב שיש מגדל מאחוריך
 מגדל חברה לביטוח בע"מ

